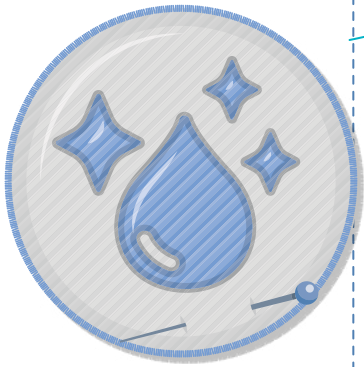


Presentamos esta lectura de una nueva manera...

Nuevas tarifas de agua vigentes desde el 1 de enero

Si vive dentro de la ciudad de Tacoma, notará un aumento promedio mensual de \$2.86 en su factura de servicios. Para quienes viven en las áreas de servicio circundantes, el aumento promedio será de \$3.46. Al ser servicios públicos, establecemos nuestras tarifas para cubrir los costos de los servicios esenciales. Con el tiempo, al incrementar gradualmente las tarifas, podemos evitar grandes aumentos y seguir brindando los servicios en los que usted confía.

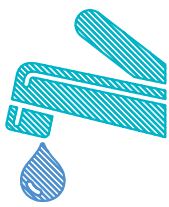


Sus tarifas de agua cubren los costos de suministrar agua limpia y confiable. Esto incluye el mantenimiento de nuestro sistema de agua, la protección de los recursos naturales cercanos a nuestras instalaciones, el cumplimiento de las normas y la inversión en renovaciones que mejoren los servicios. Los factores principales que afectan nuestras tarifas para 2025 y 2026 incluyen el aumento de costos operativos, la inflación en materiales y suministros, las interrupciones en la cadena de suministro y los impactos continuos tras la pérdida sin precedentes de nuestro cliente más grande en 2024.

Visite [MyTPU.org/Rates](https://www.mytpu.org/Rates) para obtener más información. **U***

5 maneras de conservar el agua y ahorrar dinero

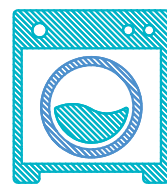
Conservar agua dentro de la casa es una excelente forma de ahorrar dinero en sus facturas de servicios durante todo el año. Estos son algunos consejos sencillos para comenzar.



Cierre el grifo mientras se cepilla los dientes o se lava las manos.



Repare los grifos que gotean y reemplace los obturadores viejos del inodoro para detener fugas.



Utilice su lavavajillas y lavadora solo con cargas completas.



Tome duchas de cinco minutos e instale cabezales de ducha eficientes.



Monitoree su consumo de agua y regístrese para recibir alertas de fugas en [MyTPU.org/MyAccount](https://www.mytpu.org/MyAccount).

Para conocer más formas rentables de conservar agua, visite [MyTPU.org/WaterSmart](https://www.mytpu.org/WaterSmart). **U***

Cómo proteger sus tuberías del clima invernal

Cuando el agua en sus tuberías se congela, puede hacer que estas revienten. Esto podría causar daños a su propiedad y dejarlo sin agua corriente. Tome medidas ahora para protegerlas.

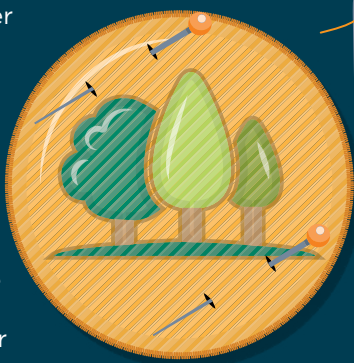
- **Aísle las tuberías:** el aislamiento de tuberías ayuda a evitar que el agua se congele y las protege de posibles roturas.
- **Cierre el agua:** cierre el suministro de agua a las llaves exteriores y drene cualquier agua restante.
- **Desconecte las mangueras de jardín:** desconéctelas, drénelas y guárdelas adecuadamente.
- **Ubique su válvula de cierre:** identifique la válvula de cierre para emergencias, que suele estar dentro de la casa.
- **Monitoree su panel de consumo en MyAccount:** durante el clima helado, podría tener una tubería rota o una fuga si el gráfico de consumo no baja a cero en 24 horas.



Para obtener más consejos, visite [MyTPU.org/ProtectPipes](https://www.mytpu.org/ProtectPipes). Si tiene una emergencia relacionada con el agua, llame al 253-502-8344. **U***

Amplíe sus horizontes: solicite pronto su cupón para árboles

Enero puede ser frío, pero es el momento perfecto para planear su plantación de primavera. Con el cupón para árboles de la ciudad de Tacoma, puede ahorrar \$30 por árbol, hasta un máximo de tres árboles, en viveros participantes. ¡Qué GRAN oportunidad! Ya sea para embellecer su jardín o ayudar al medio ambiente, plantar un árbol es una excelente forma de expandir sus horizontes.



Solicite su cupón ahora para no perder la oportunidad de cultivar algo hermoso en 2025. **U***

MOVIMIENTO ENERGÉTICO N.º 43

¿Sabe cuántos años tiene su calentador de agua?



¿Tiene su calentador de agua demasiados años? Si pasó un tiempo desde que lo revisó, es posible que esté más cerca de necesitar un reemplazo de lo que piensa. La mayoría de los calentadores de agua duran entre 10 y 12 años. Después de ese tiempo, pierden eficiencia y comienzan a fallar.

Cuando llegue el momento de reemplazar su calentador de agua, considere invertir en un calentador de agua eléctrico híbrido. Estos calentadores de agua tienen una garantía de 10 años y son hasta tres veces más eficientes energéticamente (reducen el consumo de energía hasta en un 60 %). ¡Eso significa que empezará a ahorrar dinero en sus facturas de electricidad de inmediato!

Tacoma Power quiere ayudarlo a reducir sus facturas de energía y aumentar su eficiencia energética al ofrecerle varios incentivos, que incluyen reembolsos y préstamos, para instalar un nuevo calentador de agua híbrido y mantenerlo abrigado.

Consulte todos nuestros reembolsos e incentivos de eficiencia energética en [MyTPU.org/PowerMoves](https://www.mytpu.org/PowerMoves). **U***

3 fases de preparación para cortes de energía que debe conocer

Elabore un plan para cortes de energía para saber qué hacer antes, durante y después de una tormenta.

Nuestro mapa de cortes es la mejor herramienta para rastrear interrupciones actuales en [MyTPU.org/Outages](https://www.mytpu.org/Outages).

ANTES

- **Regístrese en la plataforma de cortes de energía de los servicios de energía de Tacoma** (Tacoma Power) para reportar interrupciones y mantenerse informado mediante mensajes de texto y correo electrónico.
- **Prepare un kit de emergencia** que incluya baterías, linternas, alimentos no perecederos y agua.
- **Tenga a mano una lista de contactos** y mantenga su teléfono celular cargado.

DURANTE

- **Consulte la información de cortes de energía** y repórtelos en su área en [MyTPU.org/Outages](https://www.mytpu.org/Outages).
- **Apague y desconecte aparatos electrónicos** como computadoras, televisores y sistemas de seguridad.
- **Apague todos los electrodomésticos**, el calentador de agua, los sistemas de aire acondicionado y calefacción, y las luces.
- **Mantenga el refrigerador cerrado** para conservar los alimentos fríos.

DESPUÉS

- **Encienda las luces y los electrodomésticos uno a la vez** para evitar sobrecargar los disyuntores.
- **Si ve cables eléctricos caídos**, no se acerque a ellos. Llame al 911. **U***

Trivia U*: responda y gane

¿Cuántas fases de preparación para cortes de energía existen?

Sea una de las 50 personas seleccionadas al azar con la respuesta correcta y le enviaremos un premio gratis por correo. Envíe su respuesta antes del 31 de enero en línea en [MyTPU.org/Trivia](https://www.mytpu.org/Trivia) o por correo a: U* Trivia, 3628 S. 35th St., Tacoma, WA 98409. Incluya su nombre, número de teléfono y dirección para entradas por correo postal o tarjeta. **U***

*Los empleados de la ciudad de Tacoma y sus familiares inmediatos no son elegibles para ganar. Una entrada por grupo familiar.

Calendario

Encuentre una lista completa de nuestros eventos y horarios de cierre de oficinas en [MyTPU.org/Calendar](https://www.mytpu.org/Calendar). **U***



Producimos y enviamos por correo postal este boletín por un costo aproximado de 9 centavos cada uno. ©2025 Tacoma Public Utilities Communications@CityofTacoma.org.

Reciba hasta \$3,200 en crédito fiscal por eficiencia energética

Si realizó mejoras de eficiencia energética en 2024, el Servicio de Impuestos Internos (Internal Revenue Service, IRS) ofrece un crédito fiscal para proyectos calificados como bombas de calor, calentadores de agua híbridos, aislamiento, ventanas y sistemas de energía renovable como la energía solar.

Obtenga más información en bit.ly/EnergyStar23. **U***